Diversa | F&R | Servicios Integrales | S.L

Valencia a 25 de marzo de 2020

Diversa F&R Servicios Integrales S.L, como responsable de la limpieza de superficies en las dependencias de los distintos centros concertados y como consecuencia de la situación epidemiológica ante la que nos encontramos, consideramos necesario y aconsejable el informar a todos nuestros empleados de las medidas necesarias para así poder evitar la transmisión de la enfermedad COVID-19 .

Por tal motivo os adjuntamos una primera ficha técnica explicando la **"Limpieza de refuerzo en zonas sensibles al contagio",** una segunda ficha técnica de**" Recomendaciones en los centros de trabajo para evitar contagios"** y por último el **"Protocolo de actuación ante el SARS-COV-2"** DIVERSA.

Ante todo pedimos "tranquilidad y cooperación" para poder superar la actual situación.

¡HASTA LOS RETOS MÁS DIFÍCILES SE PUEDEN LOGRAR ENTRE TODOS!

Atentamente

Departamento de Prevención

Diversa F&R Servicios Integrales S.L

Diversa | F& R | Servicios Int. | S.L

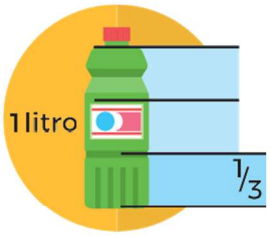
Av. País Valencià 29 bajo F, Sedaví,
Valencia Tel.: 96 322 19 69
| jferrer@diversaservicios.es |

PROTOCOLO DE LIMPIEZA

REFUERZO EN ZONAS SENSIBLES

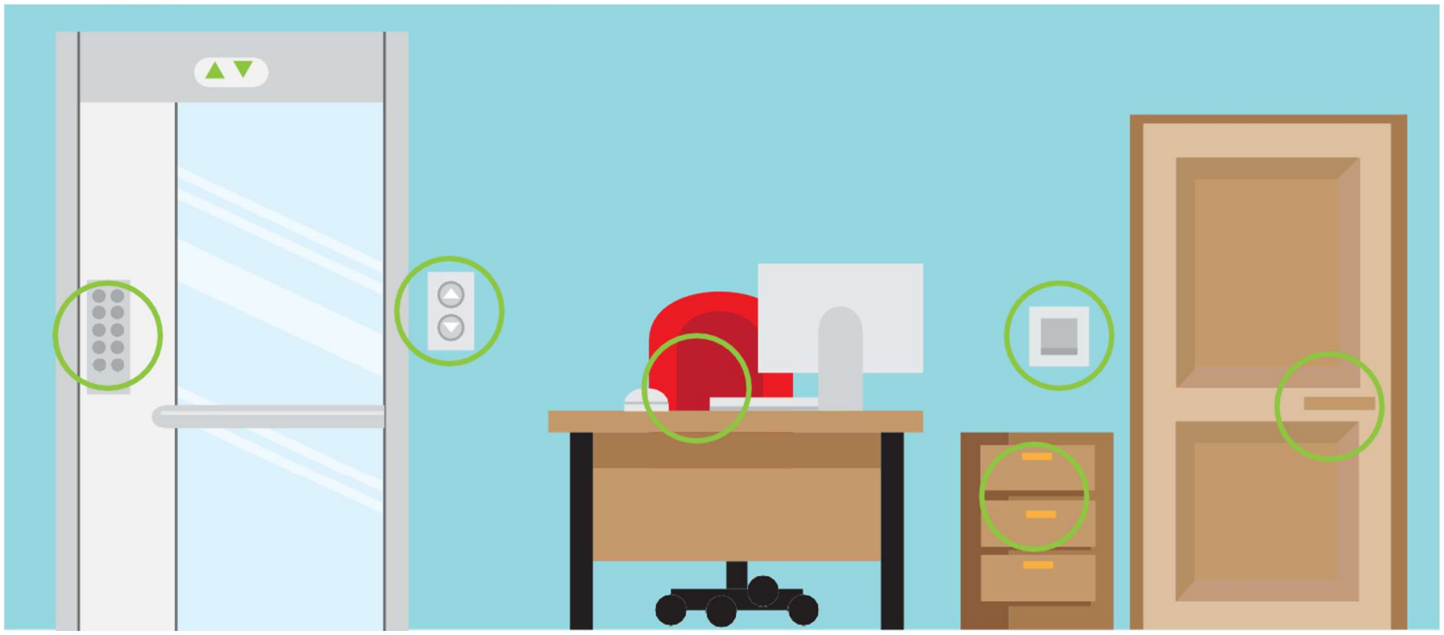
EDIFICIOS EN GENERAL, AULAS, BIBLIOTECAS, ATENCIÓN AL PÚBLICO

Limcasa como responsable de limpieza y en consecuencia de la situación epidemiológica ante la que nos encontramos, considera necesario, activar un protocolo de refuerzo de limpieza en zonas específicas.



En concreto el personal de limpieza realizará la desinfección de las superficies con lejía o solución de hipoclorito que se les suministre.

Disolución: 1:50 litros preparada recientemente. Para un cubo de 15 litros de agua 330 ml de lejía.



ASCENSORES

Botoneras de ascensores. Así como barandillas de escaleras.

INTERRUPTORES

Limpiar todos los interruptores de luz o garajes.

ESCRITORIOS

En escritorios o mostradores, especial atención a las superficies, así como teclados, ratones, teléfonos, mandos...

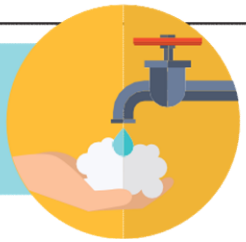
POMOS Y TIRADORES

Tiradores de cajones o puertas de armarios, pomos y picaportes de todas las puertas.

Aquellos otros lugares que se estimen conveniente.

AL INICIO Y FINALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD LAVARSE BIEN LAS MANOS CON AGUA Y JABÓN

*Aplicar protocolo para higiene de manos



Diversa | F&R | Servicios Integrales | S.L

PROTOCOLO DE ACTUACIONES EN CENTROS DE TRABAJO

CONTRA LA PROPAGACIÓN DEL CORONAVIRUS

En consecuencia, ante la situación de emergencia de salud pública, se considera imprescindible adoptar medidas preventivas y recomendaciones para evitar la propagación del coronavirus.

ENTRADAS Y SALIDAS

Escalonar las entradas y salidas, mantener un espacio y tiempo entre personas.

ACTIVIDADES EN GRUPO

Evitar las actividades en grupo, utilizar medios de comunicación. Distancia recomendada 1,5m

DESCANSOS

Evitar las pausas o descansos con otras personas.

TRANSPORTE PÚBLICO

Evitar el transporte público

VIAJES

Eviar los viajes innecesarios.

MULTITUD

Evitar los lugares concurridos.

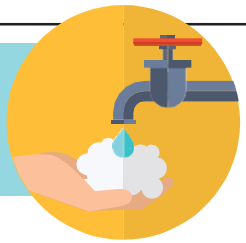
SI SE DETECTAN SINTOMAS O SURGE ALGUNA DUDA RELACIONADA CON EL COVID-19 NO SE DEBE ACUDIR AL CENTRO DE SALUD.

Si lo necesitas estamos en el

900 300 555

En todo caso deberá informar de su situación a la empresa.

ESPECIAL ANTENCIÓN EN LA HIGIENE
LAVARSE BIEN LAS MANOS CON AGUA Y JABÓN
*Aplicar protocolo para higiene de manos



Diversa | F&R | Servicios Integrales | S.L

1. INFORMACION FRENTE AL SARS-COV-2

Los coronavirus son una extensa familia de virus, algunos de los cuales puede ser causa de diversas enfermedades humanas, que van desde el resfriado común hasta el SRAS (síndrome respiratorio agudo severo). Los virus de esta familia también pueden causar varias enfermedades en los animales.

El nuevo virus CoVid-19 se detectó por primera vez en diciembre de 2019 en un mercado de Wuhan (China). Este tipo de virus es un microorganismo diferente de cualquier otro coronavirus humano descubierto, y ha generado un cuadro de neumonía vírica que hasta ahora se ha ido extendiendo fuera de las fronteras. Hablamos de una pandemia cuando una epidemia afecta a toda una población mundial.

2. SINTOMATOLOGÍA.

Los síntomas del nuevo coronavirus son en muchos casos similares a los de un resfriado.

Los signos y síntomas clínicos notificados hasta ahora son principalmente:

- Tos seca.
- Fiebre.
- Sensación de falta de aire (disnea).

No obstante en el 80% de los casos los síntomas son leves.

Los casos más graves, generalmente ocurren en personas ancianas o que padecen alguna otra enfermedad como, por ejemplo, del corazón, del pulmón o problemas de inmunidad.

3. TRANSMISIÓN.

Si bien no se conoce de forma precisa, por analogía con otras infecciones causadas por virus similares, parece que la transmisión sería por:

A. **Vía respiratoria:** por contacto estrecho con las secreciones respiratorias que se generan con la tos o el estornudo de una persona enferma. Parece poco probable la transmisión por el aire a distancias mayores de uno o dos metros.

A. **Por contacto directo** con animales contaminados o secreciones infectadas de enfermos: Dado que no es un virus, no se ha determinado todavía con exactitud su periodo de incubación. No obstante, se estima que puede oscilar la aparición de la sintomatología entre 2 y hasta 14 días después del inicio de los mismos.

4.MEDIDAS PREVENTIVAS PARA LA PROTECCION DE LA SALUD DEL PERSONAL DE LIMPIEZA

Se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones para todo personal de limpieza que entre en contacto con superficies o zonas posiblemente contaminadas:

- **Una vez que se nos haya confirmado la existencia de posible zona contaminada,** los trabajadores que deban acceder a dichas zonas para la limpieza de superficies deben seguir estrictamente las medidas de protección encaminadas a controlar y reducir la transmisión del coronavirus. Deberán protegerse con los equipos de protección necesarios según al nivel de riesgo al que están expuestos de acuerdo a lo que establezcan los servicios de Prevención de Riesgos Laborales.
- Se Realizará la higiene de manos después del contacto con superficies o equipos contaminados y después de quitarse el equipo de protección individual necesario para cada caso (EPI). **La higiene de manos es la medida principal de prevención y control de la infección.** Deberá realizarse según la técnica correcta (figura 1). Además, se realizará higiene de manos antes de colocarse el equipo de protección individual y después de su retirada. El haber utilizado guantes no exime de realizar la correcta higiene de manos tras su retirada. Es recomendable llevar las uñas cortas y cuidadas, evitando el uso de anillos, pulseras, relojes de muñeca u otros adornos.
- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo desechable (tirar inmediatamente).
- Evitar en todo momento tocarse los ojos, nariz y boca con las manos.
- Obligatorio el uso de guantes en todo momento para las actividades de limpieza.
- Se debe reducir al mínimo indispensable el número de trabajadores expuestos a zonas que se hayan sido confirmadas como contaminadas para su limpieza (zonas aisladas). En el resto de superficies se procederá a una limpieza más exhaustiva de lo habitual incidiendo sobre todo en zonas de contacto directo con las manos.
- Mantener una distancia prudencial durante las conversaciones de al menos de metro y medio.

5. NORMAS DE ACTUACIÓN ESPECÍFICAS PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA.

Con el objetivo de potenciar las medidas para prevenir la pandemia, a partir del día 13 de marzo de 2020, se extremará la correcta realización de las tareas diarias de limpieza siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Sanidad.

En el enlace adjunto se encuentran recogidos los protocolos generales del Ministerio de Sanidad que se van actualizando según la evolución de la epidemia:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Procedimiento_COVID_19.pdf

Estaremos pendientes ante cualquier medida adicional que pueda afectar a los servicios de limpieza.

Se extremará la limpieza y desinfección en todos aquellos elementos que se consideren susceptibles de ser objeto de posible foco de contagio de Coronavirus:

- Edificios en general:
  - ✓ Desinfección ascensores (especialmente mandos y puertas).
  - ✓ Interruptores de luz
  - ✓ Mesas de trabajo
  - ✓ Pomos de puertas (especialmente las de mucho tránsito como hall edificio, aulas, departamentos, laboratorios, etc).
  - ✓ Aquellos otros lugares que se estimen conveniente en el centro-edificio.
- Aulas y laboratorios: desinfección de mesas, pomos, mandos, interruptores de luz, etc.
- Bibliotecas: desinfección de mostradores, mesas, interruptores de luz, etc.
- Aulas de informática: desinfección de mesas
- Zonas de atención al público (Secretarías, registros, conserjerías…): desinfección de mesas, mostradores, interruptores de luz, etc.
- Centros sanitarios: todo lo anteriormente descrito con especial atención en caso de existir consultas en aislamiento por protocolo sanitario. En dicho caso se procederá con una limpieza exhaustiva como marcamos con nuestro protocolo de zona contaminada.

El personal de LIMCASA verificará diariamente que existe el stock suficiente de jabón de manos y papel seca manos en las oficinas y centros de trabajo.

6. LIMPIEZA Y DESINFECCION DE SUPERFICIES Y ESPACIOS DE MANERA SEGURA.

Existe evidencia de que los coronavirus se inactivan en contacto con una solución de hipoclorito sódico con una concentración al 0,1%, etanol al 62-71% o peróxido de hidrógeno al 0,5%, en un minuto. Se pueden emplear toallitas con desinfectante.

- Se emplearán los detergentes y desinfectantes arriba descritos y para las superficies contaminadas (exclusivamente para zonas de aislamiento) se utilizará material textil desechable. En concreto el personal de limpieza realizará la desinfección de las superficies (tanto las aisladas como las que no) con la **lejía o solución de hipoclorito** que se les suministre (**dilución 1:50** preparada recientemente).
- El personal de limpieza recibirá información previa a la realización de la primera entrada a la zona que se encuentre en situación de aislamiento impartida por la empresa y utilizará el equipo de protección individual adecuado y necesario en cada caso.
- El material utilizado que sea desechable (utilizado únicamente en casos de zonas de aislamiento), se introducirá en un contenedor de residuos con tapa y etiquetado con las advertencias precisas para poder realizar una correcta gestión del mismo por parte del centro.

7. CRITERIOS DE ACTUACION ANTE CASOS DE CORONAVIRUS

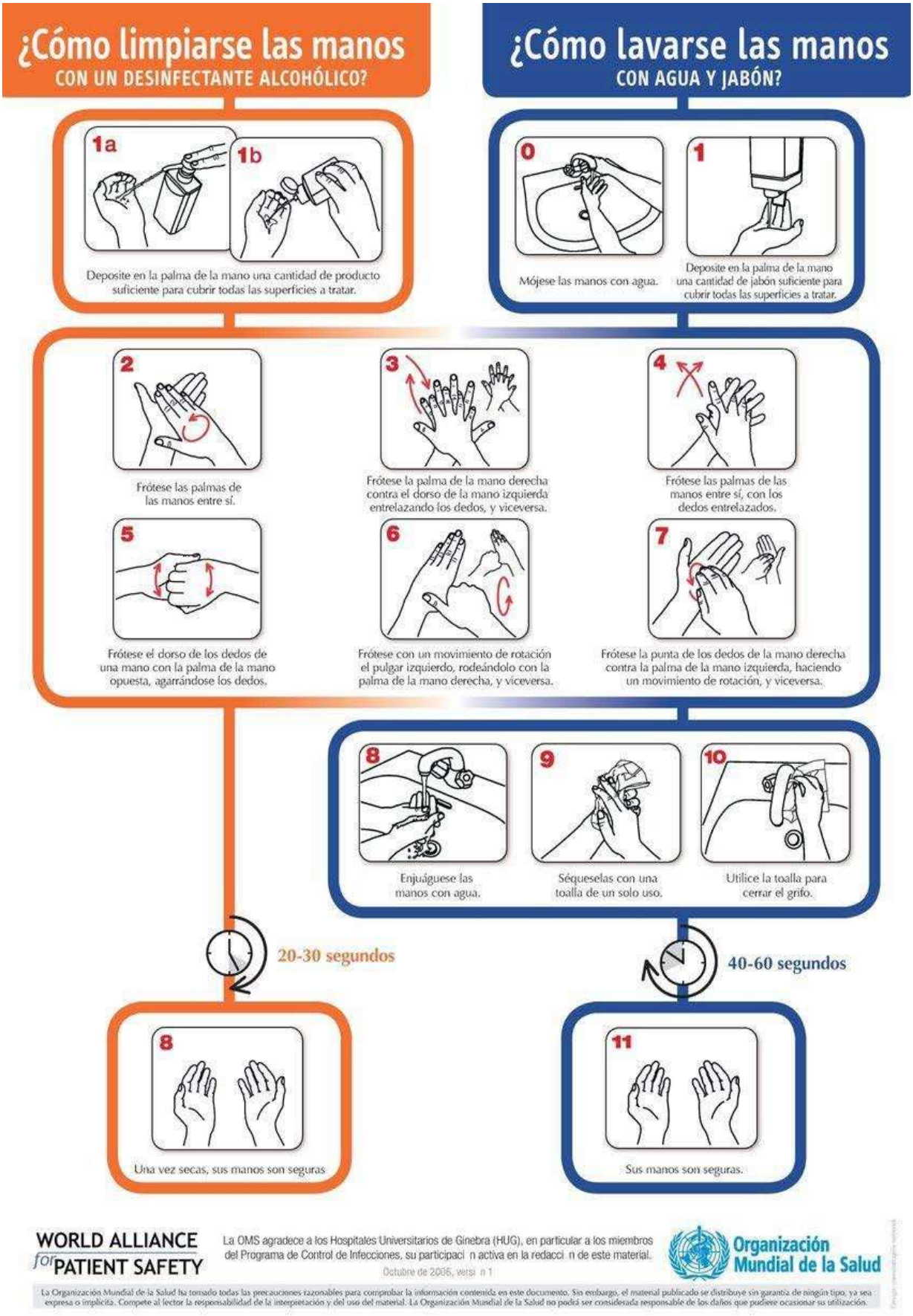
"SI SE DETECTAN SINTOMAS O SURGE ALGUNA DUDA RELACIONADA CON EL COVID-19 **NO** SE DEBE **ACUDIR AL CENTRO DE SALUD**.

LLAMAR AL TFNO: **900 300 555**"

TRABAJADORES CON SÍNTOMAS

Cualquier persona que presente síntomas tanto en el centro de trabajo como en su domicilio (dolor generalizado, fiebre tos, dificultad para respirar, o síntomas parecidos a los de una gripe) deberá irse a su domicilio o permanecer en él y contactar con el **Teléfono de información (900 300 555)**, servicio que le indicará los siguientes pasos (bien descartar que la sintomatología esté relacionada con el coronavirus o bien realizarse las pruebas diagnósticas). En todo caso deberá informar de su situación a la empresa.

Figura 1.


¿Cómo limpiarse las manos
CON UN DESINFECTANTE ALCOHÓLICO?
¿Cómo lavarse las manos
CON AGUA Y JABÓN?
1a
1b
Deposite en la palma de la mano una cantidad de producto suficiente para cubrir todas las superficies a tratar.
0
Mójese las manos con agua.
1
Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies a tratar.
2
Frótese las palmas de las manos entre sí.
3
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa.
4
Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
5
Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
6
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, rodeándolo con la palma de la mano derecha, y viceversa.
7
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa.
8
Enjuáguese las manos con agua.
9
Séqueselas con una toalla de un solo uso.
10
Utilice la toalla para cerrar el grifo.
20-30 segundos
40-60 segundos
8
Una vez secas, sus manos son seguras
11
Sus manos son seguras.
WORLD ALLIANCE for PATIENT SAFETY
La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participaci n activa en la redacci n de este material.
Octubre de 2006, versi n 1
Organización Mundial de la Salud
La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización.